

**Политика обработки и обеспечения безопасности персональных данных  
ИП Рыбакова Татьяна Львовна на сайте: <https://polinarepik.com>**

**1. Общие положения и термины**

1.1. Настоящая Политика обработки и обеспечения безопасности персональных данных (далее – «**Политика**») субъектов персональных данных на сайте <https://polinarepik.com> (далее – «**Сайт**») принята и действует в ИП Рыбаковой Татьяне Львовне (далее – «**Оператор**»), ИНН: 770405195834, ОГРНИП: 320774600525700.

1.2. Политика определяет общие принципы и регулирует порядок обработки персональных данных субъектов персональных данных на Сайте, а также меры по обеспечению безопасности персональных данных.

1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», другими законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации, определяющими порядок работы с персональными данными и требования к обеспечению их безопасности.

1.4. При использовании Сайта и предоставлении своих персональных данных Оператору субъект персональных данных действует добровольно и дает свое согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой.

1.5. Настоящая Политика является общедоступной и подлежит размещению на Сайте Оператора и вступает в силу с момента ее опубликования. Политика распространяется на отношения в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.6. Основные понятия:

**«Информационная система персональных данных»** - совокупность персональных данных, содержащихся в базах данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**«Обработка персональных данных»** – осуществление любых действий (операций) или совокупности действий (операций) в отношении персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление и изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение, как с использованием, так и без использования средств автоматизированной обработки персональных данных.

**«Оператор»** - лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Оператором является ИП Рыбакова Татьяна Львовна.

**«Персональные данные»** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**«Пользователь»** - субъект персональных данных, который предоставляет Оператору свои персональные данные при посещении и использовании Сайта.

**«Сайт», «Интернет-магазин»** - веб-сайт <https://polinarepik.com> и/или сервисы, службы, продукты и приложения, размещенные на веб-сайте, принадлежащем Оператору.

**«Подарочный сертификат»** - электронный подарочный сертификат в виде электронного носителя информации, направляемый на адрес электронной почты Пользователя и предоставляющий право на покупку товаров на Сайте.

**«Автоматизированная обработка персональных данных»** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**«Предоставление персональных данных»** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**«Блокирование персональных данных»** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**«Уничтожение персональных данных»** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**«Обезличивание персональных данных»** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**«Трансграничная передача персональных данных»** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

## **2. Категории субъектов, чьи персональные данные обрабатываются Оператором**

2.1. В рамках настоящей Политики Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей.

### **3. Цели обработки персональных данных**

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в следующих целях:

- создание личного кабинета на Сайте;
- оформление заказов товаров с использованием Сайта;
- оформления возврата или обмена товаров, купленных с использованием Сайта;
- отправка рекламных рассылок с Сайта;
- получение предложений о сотрудничестве;
- получение обратной связи;
- оформление, покупка и использование Подарочных сертификатов..

3.2. Оператор обрабатывает технические данные для:

- обеспечения функционирования и безопасности Сайта;
- улучшения качества Сайта, удобства его использования;
- проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

## **4. Категории и перечень персональных данных, обрабатываемые Оператором**

4.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные, которые Пользователи предоставляют Оператору посредством заполнения на Сайте контактных форм/разделов:

4.1.1. «Личный кабинет» с целью создания на Сайте личного кабинета Пользователя, предоставления Пользователю возможности отслеживать статус текущих заказов, просматривать историю заказов, управлять личными данными:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- адрес электронной почты (email);
- номер телефона;
- информация о заказах;

- адрес доставки;
- информация о действующей персональной скидке.

4.1.2. «**Оформление заказа**» с целью оформления заказов товаров с использованием Сайта:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты (email);
- номер телефона;
- адрес доставки;
- вид оплаты;
- вид доставки;
- перечень выбранных товаров с указанием их количества и цены приобретения.

4.1.3. «**Возврат или обмен**» с целью оформления возврата или обмена товаров, купленных с использованием Сайта:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты (email);
- номер телефона;
- адрес доставки;
- данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, кем выдан);
- номер заказа;
- дата покупки;
- перечень возвращаемых товаров с указанием их количества и цены приобретения;
- причина возврата и состояния ранее приобретенного товара;
- банк получателя, лицевой счет получателя, корреспондентский счет банка, БИК банка получателя, ИНН банка получателя, реквизиты банковской карты.

4.1.4. «**Подписаться на рассылку**» с целью отправки рекламных рассылок с Сайта:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты (email);
- номер телефона;
- дата рождения.

4.1.5. «**Сотрудничество**» с целью получения предложений о сотрудничестве:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты (email);
- номер телефона;
- дата рождения.

4.1.6. «**Форма обратной связи**» с целью получения каких-либо идей, предложений и комментариев:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты (email);
- номер телефона;
- идеи, предложения и комментарии.

4.1.7. «**Подарочные сертификаты**» с целью оформления, покупки и использования подарочных сертификатов для оплаты товаров на Сайте:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты (email);
- номер телефона.

4.2. В целях анализа посещаемости Сайта Оператор обрабатывает следующую информацию:

- технические данные, которые автоматически передаются устройством, на котором Пользователь заходит на Сайт: технические характеристики устройства и используемого программного обеспечения, IP-адрес, информация о браузере (или иной программе, с помощью которой Пользователь осуществляет доступ к Сайту), дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

Кроме этого, в целях анализа посещаемости Сайта Оператор использует cookie файлы, которые собираются в отношении Пользователей Сайта. Файл cookie – это небольшой фрагмент (файл) данных, отправленный веб-сервером, на котором размещен Сайт, и хранящийся на соответствующем устройстве, с помощью которого осуществляется доступ к Сайту. Файлы cookies позволяют Сайту распознавать устройство Пользователя и отображать Сайт в соответствии с предпочтениями Пользователя. Сбор данных с помощью cookie-файлов может быть отключен в настройках браузера.

4.3. Для целей обработки персональных данных Оператор обрабатывает одну категорию персональных данных:

- персональные данные, не относящиеся к специальной категории персональных данных или к биометрическим персональным данным (иные категории персональных данных).

4.4. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, и биометрические персональные данные, т.е. сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются Оператором для установления личности субъекта персональных данных.

## **5. Принципы, условия и способы обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

5.3. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

5.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, может быть предоставлено оператору:

- непосредственно;
- с использованием информационной системы уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

5.5. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных. Персональные данные субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих персональные данные, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в информационных системах персональных данных.

5.6. Хранение персональных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

5.7. Персональные данные субъектов могут быть получены, а также могут проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде. Персональные данные, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.

5.8. Уничтожение документов (носителей), содержащих персональные данные, производится путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение шредера. Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя. Факт уничтожения персональных данных подтверждается документально актом об уничтожении носителей.

5.9. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

5.10. Оператором определен перечень действий с персональными данными субъектов по отношению к целям обработки персональных данных:

- создание личного кабинета на Сайте: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение;
- оформление заказов товаров с использованием Сайта: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение;
- оформление возврата или обмена товаров, купленных с использованием Сайта: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение;
- отправка рекламных рассылок с Сайта: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение;
- получения предложений о сотрудничестве: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение;
- получение обратной связи: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение;
- оформление, покупка и использование Подарочных сертификатов для оплаты товаров на Сайте: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение;
- анализ посещаемости Сайта: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

5.11. Оператор может осуществлять обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

5.12. Оператором определен срок обработки персональных данных субъектов по отношению к целям обработки персональных данных:

- создание личного кабинета на Сайте: в течение 5 (пяти) лет с момента создания личного кабинета на Сайте;
- оформление заказов товаров с использованием Сайта: в течение 3 (трех) лет с момента оформления последнего заказа на Сайте;
- оформление возврата или обмена товаров, купленных с использованием Сайта: в течение 3 (трех) лет с момента оформления последнего возврата или обмена товаров на Сайте;
- отправка рекламных рассылок с Сайта: в течение 1 (одного) года с даты оформления подписки;
- получения предложений о сотрудничестве: в течение 1 (одного) года с даты оформления подписки;
- получение обратной связи: в течение 1 (одного) года с даты направления идей, предложений и комментариев;
- оформление, покупка и использование Подарочных сертификатов для оплаты товаров на Сайте: в течение 5 (пяти) лет с момента предоставления персональных данных Пользователем на Сайте;
- анализ посещаемости Сайта: в течение 1 (одного) года с момента предоставления персональных данных Пользователем на Сайте.

5.13. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки

5.14. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно с согласия субъекта персональных данных на обработку или распространение его персональных данных;
- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
- использования иных способов обработки персональных данных.

5.15. В соответствии с целями обработки персональных данных, Оператор вправе передавать персональные данные Пользователей следующим третьим лицам:

- АО «ТБанк» (ИИН: 7710140679, ОГРН: 1027739642281, адрес места нахождения: РФ, 127287, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Савеловский, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26), цель передачи персональных данных: получение оплаты от Пользователей, в том числе при использовании сервиса «Dolyame/Долями», «Долями – оплата частями онлайн»;
- ООО «Финансовые Информационные Технологии» (ИИН: 5906132598, ОГРН: 1155958096777, адрес места нахождения: РФ, 125047, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Тверской, ул. 1-я Тверская-Ямская, д. 21, помещ. 1/7), цель передачи персональных данных: получение оплаты от Пользователей, в том числе при использовании сервиса «+7Pay»;
- ИП Шлипс Антон Александрович (ИИН: 519055382080, ОГРНИП: 322519000002041, адрес места нахождения: РФ, респ. Калмыкия, р-н Целинный, п. Найнтахн), цель передачи персональных данных: доставка товаров;
- ООО «Далли-Сервис» (ИИН: 7736662574, ОГРН: 1137746670930, адрес места нахождения: РФ, 119361, г. Москва, ул. Озерная, д. 42, пом. II, ком. 16), цель передачи персональных данных: получение оплаты от Пользователей, доставка товаров;
- ООО "Юнисендер СМАРТ" (ИИН: 9731091240, ОГРН: 1227700213180, адрес места нахождения: РФ, 127015, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Бутырский, ул. Большая Новодмитровская, д. 23, э/помещ. 2/46), цель передачи персональных данных: осуществление информационной рассылки по sms и электронной почте (email).

- Индивидуальный предприниматель Никитин Никита Валерьевич, ИНН 771674115412, цель передачи персональных данных: техническая поддержка Сайта.

5.16. В соответствии с требованиями Закона о персональных данных, при сборе персональных данных Оператор осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан РФ с использованием баз данных, находящихся на территории РФ.

5.17. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением конфиденциальности, под которой понимается обязанность Оператора не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без предварительного согласия субъекта, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

5.18. Настоящая Политика не предусматривает возможность трансграничной передачи Оператором персональных данных субъектов.

5.19. Обработка персональных данных Оператором допускается при наличии согласия Пользователя на обработку его персональных данных, а также для выполнения функций, полномочий и обязанностей, которые были возложены на Оператора законодательством РФ.

5.20. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.21. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.22. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

5.23. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии со следующими принципами:

- абсолютная законность действий;
- ограничение обработки при достижении заранее определенных целей;
- обработка только необходимых для определенных целей персональных данных;
- использование точных, достаточных и актуальных персональных данных и проведение работ по их актуализации;
- персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить Пользователя, ровно столько, сколько этого требуют цели обработки персональных данных (если не установлен иной срок хранения);

- все персональные данные уничтожаются или обезличиваются по достижению целей обработки или при утрате необходимости достижения таких целей, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.24. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

5.25. Обработка персональных данных Оператором допускается в следующих случаях:

- при наличии согласия Пользователя на обработку его персональных данных;
- для выполнения функций, полномочий и обязанностей, которые были возложены на Оператора законодательством РФ;
- для статистических и исследовательских целей (при условии обязательного обезличивания данных);
- персональные данные подлежат опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством РФ.

## **6. Прекращение обработки персональных данных**

6.1. Оператор прекращает обработку персональных данных:

- при достижении целей обработки или при утрате необходимости в достижении указанных целей;
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных;
- при истечении срока действия согласия субъекта на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ;
- в случае отзыва согласия на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ;
- при ликвидации Оператора.

## **7. Конфиденциальность персональных данных**

7.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность обрабатываемых им персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

7.2. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьему лицу с согласия Пользователя или работника, если иное не предусмотрено Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». В поручении на обработку персональных данных Оператор определяет перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, определяет цели обработки персональных данных, устанавливает обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также указывает требования к обеспечению безопасности обрабатываемых персональных данных.

7.3. Оператор вправе разместить свои информационные системы персональных данных на хостинге или в Дата-центре иных лиц. Если договором с Дата-центром, обеспечивающим услуги хостинга, доступ персонала Дата-центра к информационной системе персональных данных Оператора не допускается, данное размещение не рассматривается как поручение Дата-центру обработки персональных данных и не требует согласия Пользователей.

7.4. Если обработку персональных данных осуществляет третье лицо по поручению Оператора, ответственность за действия третьего лица перед Пользователем несет сам Оператор. Лицо, непосредственно осуществляющее обработку персональных данных, несет, в свою очередь, ответственность перед Оператором.

## **8. Права субъектов персональных данных и обязанности Оператора**

8.1. Пользователь Сайта и работники имеют право получать информацию, которая касается обработки их персональных данных. Они могут требовать их уточнения, блокирования или уничтожения, а также отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

8.2. Субъект имеет право на доступ к его персональным данным и следующим сведениям:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- обращение к Оператору и направление ему запросов;
- обжалование действий или бездействия Оператора.

8.3. Оператор обязан:

- при сборе персональных данных предоставить информацию об обработке персональных данных;
- в случаях если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных, уведомить субъекта;
- при отказе в предоставлении персональных данных субъекту разъясняются последствия такого отказа;
- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- давать ответы на запросы и обращения субъектов персональных данных, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

8.4. По вопросам, предусмотренным п. 8.1 настоящей Политики, субъект может обратиться к Оператору, указав тему обращения, путем направления сообщения Оператору на электронный адрес: polinarepik.wear@gmail.com.

8.5. Чтобы обеспечить защиту прав и свобод субъектов, по запросу субъекта Оператор:

- в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения запроса подтверждает обработку персональных данных, и предоставляет возможность ознакомиться с ними, если это не противоречит законодательству РФ;

- обязан сообщить о составе персональных данных и источнике их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен законодательством РФ;
- сообщает субъекту о правовых основаниях, целях, сроках и способах обработки его персональных данных;
- в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения подтверждения актуализирует персональные данные, если они являются неполными, неточными или неактуальными;
- сообщает субъекту об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче его персональных данных;
- сообщает субъекту наименование и местонахождение организаций, которые имеют или могут получить доступ к его персональным данным, а также которым может быть поручена их обработка;
- уведомляет субъекта о порядке осуществления его прав при обработке персональных данных;
- в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения отзыва согласия прекращает обработку персональных данных, если для дальнейшей обработки персональных данных не будет правовых оснований, предусмотренных законодательством РФ;
- прекращает обработку персональных данных, если будет подтверждено, что Оператор их обрабатывает неправомерно, и уведомляет субъекта о предпринятых мерах;
- блокирует персональные данные, если субъект заявляет о неправомерной обработке персональных данных либо о неточности персональных данных, на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта или третьих лиц;
- уничтожает персональные данные субъекта, если будет подтверждено, что они незаконно получены или не соответствуют заявленным целям обработки, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего подтверждения и уведомляет субъекта о предпринятых мерах;
- отвечает на вопросы субъекта, касающиеся обработки персональных данных субъекта.

## **9. Безопасность и защита персональных данных**

9.1. В соответствии с требованиями нормативных документов Оператором создана система защиты персональных данных (СЗПД), состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.

9.2. Защита персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства РФ в области защиты персональных данных. Во внутренних документах Оператора закреплены конкретные меры, которые применяет Оператор.

9.3. Правовые меры включают в себя:

- разработку нормативных локальных актов Оператора, реализующих требования законодательства РФ в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
- включение в договоры с третьими лицами, которым могут быть переданы персональные данные субъектов или которым может быть поручена обработка персональных данных субъектов, требований об обеспечении конфиденциальности полученных от Оператора персональных данных.

9.4. Организационные меры включают в себя:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- минимизацию количества работников Оператора и иных лиц, привлекаемых Оператором к обработке персональных данных, и создание системы условий для доступа к ним;

- ознакомление работников Оператора или иных уполномоченных на обработку персональных данных лиц, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, с нормативными локальными актами Оператора по вопросам обработки персональных данных, обучение указанных работников;
- регламентацию процессов обработки персональных данных;
- организацию Оператором и лицами, осуществляющими обработку персональных данных по поручению Оператора, учета материальных носителей персональных данных и их хранения для предотвращения хищения, подмены, несанкционированного копирования и уничтожения;
- определение угроз безопасности персональных данных, актуальных для информационных систем персональных данных с учетом оценки возможного вреда субъектам, который может быть причинен в случае нарушения требований безопасности, формирование на их основе моделей угроз безопасности персональных данных;
- определение уровня защищенности персональных данных и обеспечение необходимого уровня их защиты;
- оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- размещение технических средств обработки персональных данных в пределах охраняемой территории;
- ограничение допуска посторонних лиц в помещения Оператора, недопущение их нахождения в помещениях, где осуществляется обработка персональных данных и размещаются технические средства обработки, без контроля со стороны работников Оператора;
- контроль за выполнением настоящих требований.

#### 9.5. Технические меры включают в себя:

- использование для нейтрализации актуальных угроз средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия;
- реализацию разрешительной системы доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах, и средствам защиты информации;
- регистрацию и учет действий с персональными данными пользователей информационных систем, в которых обрабатываются персональные данные;
- выявление вредоносного программного обеспечения (применение антивирусных программ) на всех узлах информационной сети Оператора;
- безопасное межсетевое взаимодействие;
- обнаружение вторжений в информационную систему Оператора, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним (систему резервного копирования и восстановления персональных данных);
- периодическое проведение мониторинга действий пользователей, а также разбирательств по фактам нарушения требований безопасности персональных данных.

### **10. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным**

10.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч.7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту

персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

10.2. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

10.3. Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

10.4. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.5. Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

10.6. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

10.7. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

10.8. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

10.9. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

10.10. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектов персональных данных.

## **11. Ссылки на веб-сайты третьих лиц**

11.1. На Сайте могут быть размещены ссылки, карты, изображения, другие файлы, ведущие на сторонние веб-сайты, не находящиеся под контролем Оператора и обладающие собственными принципами работы с персональными данными. При переходе Пользователя на сторонний веб-сайт обработка персональных данных Пользователя будет осуществляться в соответствии с политикой текущего веб-сайта. Оператор не несет ответственности за безопасность и конфиденциальность любой информации, собираемой сторонними веб-сайтами.

## **12. Изменение настоящей Политики. Недействительность отдельных положений настоящей Политики**

12.1. Оператор оставляет за собой право без предварительного уведомления изменять и обновлять настоящую Политику. При внесении изменений указывается дата последнего обновления (начала применения редакции). Пользователям рекомендуется регулярно проверять актуальность настоящей Политики. Продолжая пользоваться Сайтом после изменения настоящей Политики, Пользователь осознаёт, что, тем самым, соглашается с изменениями в настоящей Политике.

12.2. Если отдельное положение настоящей Политики будет признано или объявлено недействительным или незаконным, оно потеряет свою юридическую силу и не будет подлежать применению, что не повлияет на действительность и юридическую силу самой Политики и других ее положений.

## **13. Применимое право, юрисдикция**

13.1. Все вопросы, касающиеся настоящей Политики, отношений между Пользователем и Оператором в связи с применением настоящей Политики, использованием Сайта, обработкой персональных данных, регулируются законодательством Российской Федерации. Рассмотрение споров находится в юрисдикции судов Российской Федерации.

## **14. Обратная связь**

14.1. Любые вопросы и предложения в отношении настоящей Политики Пользователи могут направить на адрес электронной почты: polinarepik.wear@gmail.com или по адресу: 11017, РФ, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 44, стр. 3.